

Ufficio Promozione

Alessandra Zuccarelli

E-mail: faber@carocci.it

Sito Internet: www.carocci.it

Autori

**Laura Fioravanti, Mauro Petrangeli,
Marco Zucconi**

Titolo

**BALANCED SCORECARD E BUDGETING
Guida per il management
delle professioni sanitarie**

Collana

Le professioni sanitarie/ 33

Pagine: 176

Prezzo: € 18,20

ISBN: 978-88-7466-541-9

Contenuto

Il testo presenta una metodologia di misurazione e gestione delle performance denominata *Balanced Scorecard* (BSC), con particolare riferimento all'ambito delle professioni sanitarie. La bsc viene calata nel contesto sanitario attuale e messa a confronto con il sistema di budgeting. Con la bsc il management delle professioni sanitarie ha finalmente uno strumento che integra il budget ed è capace di correlare i risultati operativi del breve e medio periodo con gli obiettivi strategici di lungo termine. Il volume è rivolto ai professionisti sanitari che ricoprono incarichi di responsabilità manageriale, nonché agli studenti delle lauree specialistiche delle professioni sanitarie e dei master in management.

Gli Autori

Laura Fioravanti è docente ai corsi di specializzazione e master universitari di Economia e management sanitario. **Mauro Petrangeli**, dirigente infermieristico alla asl 4 di Terni, è docente, presso l'Università di Roma Tor Vergata, nella laurea specialistica in Scienze infermieristiche e ostetriche e nei master in Management infermieristico.

Marco Zucconi, coordinatore infermieristico all'Azienda ospedaliera di Perugia, è docente presso il corso di laurea in Ostetricia dell'Università di Perugia e nel master in Management infermieristico IDI-Università di Roma Tor Vergata.

Utilizzando questa scheda di prenotazione e inoltrandola al numero di fax 0642747931, all'attenzione dell'ufficio clienti, completa dei dati sotto indicati, è possibile acquistare il volume con il **30% di sconto**, quindi a 12,74 euro. A questa cifra andranno aggiunte le **spese di spedizione**, pari a **3,50 euro**. Il pagamento è in contrassegno (contanti alla consegna).

I dati da compilare, obbligatori quelli contrassegnati da *, sono:

*nome e cognome:

*codice fiscale e/o partita IVA:

*via:

*cap:

*città:

*provincia:

*email:

Indice del volume

- **Presentazione**, di *Federico Spadonaro*
- **Premessa**
- **Introduzione**

1. **La Balanced Scorecard/** La Balanced Scorecard come risposta ai limiti dei sistemi di misurazione delle performance tradizionali/Storia e definizione della Balanced Scorecard/Logica e finalità della Balanced Scorecard/ Definizione delle prospettive di analisi delle performance/ Key Performance Area e Key Performance Indicator/ Rapporti causa-effetto/ Alcuni errori da non commettere/ Pro e contro della Balanced Scorecard/In sintesi/Domande di autoverifica

2. **Costruire una Balanced Scorecard/** Come costruire una Balanced Scorecard/ La creazione del consenso (Build)/ La progettazione logica (Design)/ Lo sviluppo della piattaforma informativa (Implement)/ L'integrazione con i processi manageriali (Link)/ La revisione e l'aggiornamento (Evolve)/ La Balanced Scorecard come sistema di management sanitario/ La Balanced Scorecard nella sanità italiana/ In sintesi/Domande di autoverifica

3. **I sistemi di programmazione e controllo di gestione/** Il contesto di riferimento/ I principi del controllo di gestione/ Gli strumenti del controllo di gestione/ Il sistema di budgeting/ La misurazione dei risultati/ La misurazione dei valori economici/ Budget e Balanced Scorecard a confronto/In sintesi/ Domande di autoverifica

4. **La Balanced Scorecard nell'ambito delle professioni sanitarie/** Evoluzione del servizio sanitario pubblico in Italia e dei Piani sanitari nazionali/ Evoluzione professionale e culturale delle professioni sanitarie/ Il Servizio delle professioni sanitarie e l'organizzazione dipartimentale/ Ipotesi applicativa di Balanced Scorecard per un Servizio/Dipartimento delle professioni sanitarie/Conclusioni/In sintesi/Domande di autoverifica

- **Appendice.** Progetto di Balanced Scorecard per il Servizio/Dipartimento delle professioni sanitarie
- **Bibliografia.**

indirizzo per la spedizione

nome e cognome:

via:

cap:

città:

provincia:

email:

Data

Firma

Informativa ex art. 13 D.Lgs. n.196/2003: i Suoi dati personali sono custoditi dalla Carocci editore S.p.A. con l'impegno a non cederli a terzi e utilizzati per l'ordinaria gestione commerciale per l'invio di cataloghi, proposte di abbonamento e altro materiale gratuito. Potrà in ogni momento, come previsto dall'art. 7, D.Lgs. n.196/2003, chiedere la conferma dell'esistenza, l'aggiornamento e la cancellazione dei Suoi dati dal nostro

indirizzario, così come potrà opporsi all'invio di informazioni
promozionali scrivendo al Titolare dei Dati, Carocci editore S.p.A.,
via Sardegna, 50 - 00187 Roma.